

Правила оказания информационно-правовой поддержки по услуге Private Legal по программе привилегий PARADIGMA PRIVILEGE.

Настоящие Правила пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии (далее – Правила) являются публичной офертой ООО «Парадигма» (далее «Компания» или ООО «ПАРАДИГМА»), содержащей все условия и порядок заключения договора об оказании Компанией информационно-правовой поддержки с использованием телефонной линии (далее – Договор) и порядок пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии (далее – Услуги или информационно-правовая поддержка), адресованным любому физическому лицу, обладающему дееспособностью заключить договор с ООО «ПАРАДИГМА» на условиях и в порядке, установленных настоящей офертой (далее – Оферта, Правила) и действующим законодательством Российской Федерации. Правила пользования информационно-правовой поддержкой с использованием телефонной линии «PARADIGMA PRIVILEGE» (далее – Программа) устанавливаются Компанией самостоятельно.

Настоящая Оферта может быть принята Клиентом в целом, без каких-либо исключений и оговорок, путем передачи карты привилегий PARADIGMA PRIVILEGE и подписания анкеты для обработки данных с указанием согласия на предоставление Услуги по Программе. Осуществление Клиентом подписания анкеты для обработки данных подтверждает ознакомление Клиента с настоящими Правилами, согласие с ними и акцепт их в полном объеме. Акцептуя Оферту Компании, Клиент подтверждает, что настоящие Правила ему понятны.

Приложения к Правилам является его неотъемлемой частью.

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие понятия и термины:

Сертификат на юридические консультации PARADIGMA PRIVILEGE.

— полученный Клиентом Сертификат, который подтверждает право требования Клиента к Компании о предоставлении Услуг Private Legal.

Private Legal - Услуга Private Legal, предоставляемая юридической группой PARADIGMA является услугой такого уровня, который позволит выявить варианты нестандартных правовых решений для урегулирования кризисных ситуаций как внутри компаний, принадлежащих Клиенту, так во внешней экономической среде.

Персональная карта привилегий PARADIGMA PRIVILEGE содержит уникальный индивидуальный номер, необходимый для активации Сертификата и получения клиентом Услуг, указанных в программе. Объем Услуг установлен в настоящих Правилах и обусловлен предложенной компанией Программой.

Клиент — физическое или юридическое лицо, являющееся стороной, которой предоставляются особые условия-привилегии, указанные в Сертификате и активировавшее карту привилегий PARADIGMA PRIVILEGE на свое имя.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Парадигма» (ОГРН 1057746776537, ИНН 7714599512) (ООО «ПАРАДИГМА»).

Номер карты – уникальный индивидуальный номер – необходимый для активации карты и подарочного Сертификата и подтверждающий право Клиента на получение информационно-правовой поддержки Компании.

Активация Карты – это совокупность действий владельца карты привилегий PARADIGMA PRIVILEGE, в результате которых владелец карты привилегий PARADIGMA PRIVILEGE регистрируется в Клиентской базе Компании, и подключается к услуге Private Legal. Порядок активации карты и Сертификата определяется в Приложении к настоящим Правилам.

1.1. Взаимоотношения Клиента с Компанией, не предусмотренные Правилами, регламентируются действующим законодательством РФ.

1.2. Ознакомление с Правилами и активирую карту, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ для организации обслуживания, в частности:

- их обработки в целях исполнения услуг по карте привилегий PARADIGMA PRIVILEGE, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

1.3. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Компания обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Договора и на 100 лет или до момента отзыва Клиентом данного согласия. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.

1.4. Клиент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив в Компанию соответствующее уведомление в письменной форме.

1.5. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

II. ДЕЙСТВИЕ КАРТЫ И СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат вступает в силу с даты активации Клиентом карты привилегий PARADIGMA PRIVILEGE и действует в течение 1 (одного) года с даты активации карты. При этом оказание Клиенту Услуг осуществляется после активации карты.

Активация карты возможна в течение 365 календарных дней с момента вручения приветственного пакета.

2.2. В случае если активация карты PARADIGMA PRIVILEGE не произведена в течение 365 календарных дней с даты вручения приветственного пакета, какие-либо обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.

Клиент понимает, что он вправе обратиться за активацией в течение 365 календарных дней с вручения приветственного пакета.

III. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

Предметом настоящих правил является оказание Клиентам юридической помощи в объеме и порядке, установленными Правилами, согласно следующим условиям:

- Информационно-правовая поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- Информационно-правовая поддержка осуществляется на безвозмездной основе (Клиентам, активировавшим карту привилегий в полном объеме);
- Услуги предоставляются по всем отраслям права, указанным на сайте компании <http://www.prlx.ru> Клиент ограничен временем консультирования в офисе, указанном в Подарочном сертификате, исключения составляют случаи, прямо указанные в Правилах и Приложении; Клиент не ограничен временем консультирования посредством телефонного звонка.
- Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонных переговоров или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента;

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Пользоваться информационно-правовой поддержкой Компании в течение всего срока действия Договора, и на условиях в соответствии с условиями карты привилегий и номиналом Сертификата;

4.1.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов;

4.1.3. Сообщать Компании обо всех случаях непредставления Услуг, а равно некорректного обращения специалиста Компании с Клиентом;

4.1.4. Получать от Компании необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением привилегий;

4.1.5. Получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.6. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив в Компанию соответствующее письменное уведомление или сообщив об этом при активации карты привилегий

4.1.7. Обращаться в Департамент контроля качества Компании: с 10.00 по 18.00 по рабочим дням по московскому времени по всем вопросам качества предоставляемых Компанией услуг и режима работы службы Компании. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, должны быть направлены в течение 48 часов после получения информационно — правовой поддержки следующими способами:

- по телефону: +7 (495) 649 4141
- по электронной почте: connect@prlex.ru

4.1.8. В любой момент изменить свои идентификационные данные посредством обращения в Компанию.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями Правил и объемом Услуг до активации карты привилегий PARADIGMA PRIVILEGE;

4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для активации карты и Сертификата и для получения информационно-правовой поддержки;

4.2.3. Пользоваться информационно-правовой поддержкой в соответствии с настоящими Правилами;

4.2.4. Не использовать информационно-правовые продукты Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.5. Не использовать информацию в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

4.2.6. При обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.7. Пользоваться информационно-правовым продуктом лично. Соблюдать условия пользования Сертификатом, указанные в главе III «Предмет Правил» настоящих Правил;

4.2.8. Принимать выполненные работы в порядке, предусмотренные настоящими Правилами;

4.2.9. Не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и Специалистов;

4.2.10. Обеспечить недоступность третьих лиц к своим идентификационным данным;

4.2.11. Сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Клиенту стало известно о факте утраты, о фактах утраты карты привилегий, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Определять условия оказания информационно-правовой поддержки;

4.3.2. Привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством, оставаясь ответственным за их действия перед Клиентами;

4.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально;

4.3.4. Досрочно прекращать предоставление услуги Private Legal в случае нарушения Клиентом Правил, в частности обязательств, установленных п. 4.2. настоящей Оферты, или положений законодательства Российской Федерации; в этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанной Клиентом в при активации карты привилегий, о принятом решении о досрочном прекращении действия сертификата не позднее чем

за 24 часа до момента досрочного прекращения действия карты привилегий, с указанием причин принятого решения.

4.3.5 Приостанавливать оказание информационно-правовой поддержки на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в нарушении Клиентом положений данных Правил. Приостановка оказания услуг осуществляется специалистом Компании с уведомлением об этом Клиента по телефону или посредством электронной связи на срок до 3 (трех) суток для целей проверки оснований для досрочного расторжения либо при нарушении Клиентом п. 4.2.6. настоящей Оферты;

4.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении информационно-правовой поддержки в случаях:

- Отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- Нарушения Клиентом Правил;
- Противоправных интересов Клиента, а равно в тех случаях, когда оказание правовой поддержки противоречит действующему законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. С момента активации карты и Сертификата оказывать Клиенту информационно-правовую поддержку в соответствии с объемом обслуживания, предусмотренного Правилами;

4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента по вопросам получения Услуг и предоставления документов, необходимых для получения информационно-правовой поддержки.

4.4.4. Предоставлять ответы по претензии Клиента в течение 24 часов после регистрации претензии.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

5.1. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, связанные со сроками оказания услуг.

5.2. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. В случае невозможности разрешения споров посредством переговоров споры разрешаются в досудебном порядке путем направления претензии заказным письмом с уведомлением по официальному юридическому адресу. Данную претензию следует рассматривать как претензию, направленную в порядке ч. 5 ст. 4 АПК РФ.

5.3. В случае если спор между Сторонами не был урегулирован в досудебном порядке, то спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

Порядок осуществления информационно-правовой поддержки по программе «PARADIGMA PRIVILEGE»

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил, регламентирующих Правила пользования информационно-правовой поддержкой юридической телефонной линии по услуге «PARADIGMA PRIVILEGE» (далее – Правила) и содержит положения, регулирующие отношения между Компанией и Клиентом.

I. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

1.1 Клиент получает право пользования информационно-правовой поддержкой Компании с момента активации карты.

1.2 Для того, чтобы активировать карту и сертификат, его пользователю необходимо лично обратиться в Компанию по телефону +7 (495) 649 4141 или на сайте в разделе «Контакты» - раздел PARADIGMA PRIVILEGE <http://prlex.ru/ru/kontaktyi/>

1.3 При активации Сертификата Клиент обязан сообщить Специалисту следующие идентификационные данные:

- Уникальный номер карты
- Фамилию, Имя, Отчество
- Контактный E-mail
- Контактный номер телефона

1.4.В случае непредставления сведений, необходимых для активации карты, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

II. ВИДЫ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

2.1. **Форма активации карты PARADIGMA PRIVILEGE** – это раздел, находящийся на сайте Компании ООО «ПАРАДИГМА» (www.prlex.ru) и доступный только Клиенту. Для активации карты Клиент должен ввести индивидуальный номер карты и другие данные в соответствующие разделы на сайте.

2.2. **Юридическая консультация** - консультации по юридическим вопросам в рамках указанных практик компании на сайте <http://prlex.ru/ru/uslugi/predstavitelstvo-v-sude> связанным с Клиентом лично, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ или иностранным законодательством.

Консультации предоставляются по всем правовым вопросам, касающимся непосредственно Клиента (члена семьи или друга Клиента), по вопросам предпринимательской деятельности Клиента. Предоставляется с 10:00 до 19:00 по местному времени, без выходных дней, в случаях, требующих немедленного реагирования — круглосуточно.

По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания производит консультирование в течение 24 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

2.3. **Письменная консультация** - это предоставление письменной консультации на запрос Клиента, осуществленный им в письменной форме через направление соответствующего запроса на e-mail connect@prlex.ru

Компания предоставляет ответ по консультации в течение 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса Клиента.

2.4. **Родственники и друзья** - за консультацией вправе обратиться Клиент и один член семьи или друг Клиента. Член семьи или друг Клиента при звонке в Компанию обязан сообщить идентификационные данные, запрашиваемые Специалистом Компании. Консультации члену семьи или друга Клиента предоставляются в объеме услуг по Сертификату Клиента только после его подтверждения компанией его личности, увеличение количества лимитированных Сертификатом услуг не предусматривается.

Член семьи или друг Клиента вправе отозвать данное при первом обращении в Компанию согласие на

обработку его персональных данных, уведомив об этом компанию в письменном виде.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

3.1. Информационно-правовая поддержка осуществляется Компанией по запросу Клиента.

3.2. Запрос должен быть сформулирован Клиентом от первого лица в форме, позволяющей однозначно определить суть запроса. Запрос должен относиться персонально к Клиенту.

3.3. Запрос Клиента не должен быть сформулирован в интересах других лиц или от их имени. Компания оставляет за собой право истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

Правила оказания услуг по предоставлению информационно-правовой поддержки распространяются также на члена семьи и друга Клиента.

3.4. В целях обеспечения конфиденциальности передаваемой информации, информационно-правовая поддержка осуществляется Компанией после прохождения процедуры идентификации Клиента в системе Компании.

При обращении в Компанию посредством телефонной связи Клиент обязан называть номер Сертификата и Фамилию Имя Отчество.

3.5. Все запросы, направляемые Клиентом, должны быть сформулированы в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, содержать информацию обо всех существенных обстоятельствах правоотношений, являющихся его предметом. В случае непредставления достаточных сведений для оказания услуг, Компания вправе запросить у Клиента дополнительные сведения и/или документы. Запрос, сформулированный в иной форме, нежели это предусмотрено настоящим пунктом, не допускается.

3.6. Клиент обращается в Компанию устно, посредством телефонной связи, по номеру +7 (499) 649 4141 (для г. Москвы и Московской области) или посредством письменного запроса в Компанию на email connect@prlex.ru

IV. ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ PRIVATE LEGAL

Компания предоставляет информационно-правовую поддержку в следующем объеме:

- 5 часов первичного юридического консультирования для привилегированных членов программы номиналом 1500\$;
- Персональная скидка в размере 10% обладателям карты PARADIGMA PRIVILEGE на услуги компании;
- По запросам членов программы проведение индивидуальных и корпоративных тренингов по судебному и внесудебному сопровождению бизнеса для собственников бизнеса /высшего руководства (от 5-10 человек);
- Возможность незамедлительной консультации членов программы PARADIGMA PRIVILEGE по кризисным вопросам посредством телефонного звонка или конференц-кола партнёру компании;
- Срочный выезд адвоката при стрессовых ситуациях (визит правоохранительных органов в офис и т.д.);
- Рассылка тематических дайджестов и правовых новостей;
- Персональные приглашения на интересные и значимые юридические события, организуемые компанией
- Экспресс-проверка юридических документов.